



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău
Nr.5251/06.03.2025

Elaborat
Coroiu Mihaela

Responsabil

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnatul(a), Coroiu Mihaela, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2024, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente

Adresa Bacău str. Ioniță Sandu Sturza nr.63 A cod poștal 600269; Tel:0234510082; Fax: 0234588605 ; e-mail: ajpis.bacau@mmanpis.ro mmanpis.ro; Web WW AJPISBACAU Operator de date cu caracter personal nr.
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: -

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Pagina de Internet a Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău a fost actualizată și au fost efectuate verificări permanente referitoare la îndeplinirea cerințelor de structurare a informațiilor din oficiu, prevăzute în Anexa nr. 1 la H.G. nr. 478/2016.

Adresa Bacău str. Ioniță Sandu Sturza nr.63 A cod poștal 600269; Tel:0234510082; Fax: 0234588605 ; e-mail: ajpis.bacau@mmanpis.ro mmanpis.ro; Web WW AJPISBACAU Operator de date cu caracter personal nr.
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- b) Pagina de internet accesibilizată pentru nevoile persoanelor cu deficiențe de auz și cu handicap vizual
- c) Publicarea tuturor informațiilor de interes public pe pagina web a AJPIS.
- d) Monitorizarea activității de comunicare on-line la nivelul instituției.
- e) Menținerea unei colaborări eficiente cu mass-media și ministerul de resort.
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

- Date statistice și informații suplimentare, față de cele minimale prevăzute de lege
 - situațiile lunare ale plăților de beneficii sociale efectuate de Agenția Județene pentru Plăți și Inspecție Socială
 - informații utile pentru cetățeni referitoare la acordarea beneficiilor de asistență socială, situații lunare privind beneficiarii și plățile aferente, informații referitoare la modalitatea de obținere a măsurilor de sprijin pentru categoriile vulnerabile;
- Informare cetățeni cu privire la noile reglementări legislative;
Informații privind ajutorul pentru încălzirea locuinței - sezonul rece 2024-2025;

La secțiunea informații utile pentru cetățeni sunt publicate:

- Întrebări frecvente;
- Cerere modificări de acordare beneficii sociale online;
- Revizuirea categoriei „Întrebări frecvente” în care sunt oferite răspunsuri la întrebările curente ale beneficiarilor de: ajutoare de urgență, ajutoare sociale, alocație de plasament, alocație de stat pentru copii, alocație pentru susținerea familiei, concediu de acomodare, indemnizație pentru creșterea copilului, lucrători migranți și stimulente de inserție;
- diverse comunicate.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Adresa Bacău str. Ioniță Sandu Sturza nr.63 A cod poștal 600269; Tel: 0234510082; Fax: 0234588605 ; e-mail: ajpis.bacau@mmanpis.ro mmanpis.ro; Web WW AJPISBACAU Operator de date cu caracter personal nr.
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

| | Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanentă a site-ului Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău, astfel încât să fie postate în format, ușor de accesat cât mai multe informații de interes public prevăzute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. Analizarea solicitărilor de informații de interes public, în vederea identificării seturilor de date, care vor fi publicate pe paginile de Internet ale agențiilor teritoriale.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport fizic	pe suport electronic	verbal
6	4	2		6	

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	6
c) Acte normative, reglementări	
d) Activitatea liderilor instituției	
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	
f) Altele, cu menționarea acestora:	
1	

Adresa Bacău str. Ioniță Sandu Sturza nr.63 A cod poștal 600269; Tel:0234510082; Fax: 0234588605 ; e-mail: ajpis.bacau@mmanpis.ro mmanpis.ro; Web WW AJPISBACAU Operator de date cu caracter personal nr.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- a - Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile;
- b - Soluționate favorabil în termen de 10 zile;
- c - Soluționate favorabil în termen de 30 de zile;
- d - Solicitări pentru care termenul a fost depășit;
- e - Comunicare electronică;
- f - Comunicare în format hârtie;
- g - Comunicare verbală;
- h - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.);
- i - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice;
- j - Acte normative, reglementări;
- k - Activitatea liderilor instituției;
- l - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare;
- m - Altele

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns	Modul de comunicare	Departajate pe domenii de interes
	6	6	6
6			

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

NU ESTE CAZUL

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

NU ESTE CAZUL

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- a - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.);
- b - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice;
- c - Acte normative, reglementări;
- d - Activitatea liderilor instituției;
- e - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare;
- f - Altele: activitatea altei instituții

5. Număr total de solicitări	Motivul respingerii	Departajate pe domenii de interes

Adresa Bacău str. Ioniță Sandu Sturza nr.63 A cod poștal 600269; Tel: 0234510082; Fax: 0234588605; e-mail: ajpis.bacau@mmanpis.ro mmanpis.ro; Web WW AJPISBACAU Operator de date cu caracter personal nr.
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

respinse	Exceptate,	Informații	Alte	a	b	c	d	e	f
	conform	inexistente	motive						nu
	legii								sunt
									info

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): NU ESTE CAZUL

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public
a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Perfecționarea personalului din compartimentele/serviciile în ceea ce privește furnizarea informațiilor de interes public, precum și urmărirea/raportarea a informațiilor de interes public solicitate ori de câte ori este nevoie;

Adresa Bacău str. Ioniță Sandu Sturza nr.63 A cod poștal 600269; Tel:0234510082; Fax: 0234588605 ; e-mail: ajpis.bacau@mmanpis.ro mmanpis.ro; Web WW AJPISBACAU Operator de date cu caracter personal nr.
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- Cunoașterea legislației în domeniul furnizării informațiilor de interes public de către angajații fiecărui birou/serviciu/compartiment și conștientizarea importanței transmiterii acestor date în termenul legal;

- Obținerea feed-back-ului din partea cetățenilor cu privire la modul în care sunt redade aceste informații și îmbunătățirea lor prin schimbul de idei;

- Asigurarea participării la cursuri de perfecționare profesională pentru responsabilul cu Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;

- Actualizarea paginii web, respectând structura prevăzută în Memorandumul "Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public";

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Corespondența electronică cu cetățenii prin e-mail cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

- Actualizarea permanentă a site-ului agenției;

- Colectarea sugestiilor și recomandărilor formulate de beneficiari, instituții și diverse alte persoane fizice/juridice cu privire la îmbunătățirea comunicării;

- Asigurarea accesului la informații prin comunicate/informări pe categorii de beneficii de asistență socială;

- Publicarea în format deschis a informațiilor de interes public și a datelor solicitate în mod frecvent.

Director executiv,

jr. Mihaela Coroiu